

Estudio sobre
gestión de residuos

Errenteria

Introducción

Presentación pág. 1

Metodología y Ficha técnica pág. 2

1. Satisfacción municipal

1.1. Satisfacción municipal pág. 4

2. Conocimiento social en materia de gestión de residuos

2.1. Conocimiento social en materia de gestión de residuos pág. 9

3. Conocimiento y valoración del 5º contenedor marrón en Erreterria

3.1. Conocimiento y valoración del 5º contenedor marrón en Erreterria pág. 15

4. Actitud ante el reciclaje

4.1. Actitud ante el reciclaje pág. 28

5. Reciclaje efectivo

5.1. Reciclaje efectivo pág. 37

6. Principales conclusiones

6.1. Principales conclusiones pág. 45

Índice

Presentación

La INVESTIGACIÓN que se presenta nace de la necesidad manifestada por el Ayuntamiento de Errenteria por conocer la realidad social ante las basuras y su tratamiento.

Nos encontramos ante una investigación con gran cantidad de datos que pretende ser el punto de referencia para futuros nuevos análisis de este tipo.

Para cualquier tipo de aclaración o pormenorización de datos, no duden en ponerse en contacto con los responsables de la investigación.

Departamento Investigación



Metodología

La **METODOLOGÍA** que se ha empleado para la elaboración en esta investigación es de tipo cuantitativa, mediante la técnica de entrevista telefónica.

Esta técnica de investigación posibilita responder a la totalidad de los objetivos propuestos obteniendo unos resultados de máxima validez y fiabilidad con los que, consecuentemente, poder actuar con eficacia.

La población que integra el **UNIVERSO DE ESTUDIO** es la compuesta por el conjunto de personas mayores o igual a 18 años, residentes en ERRETERIA, realizándose el trabajo de campo durante los meses de NOVIEMBRE y DICIEMBRE de 2016.

Se ha realizado un **MUESTREO** estratificado, con fijación proporcional a las cuotas, utilizando igualmente metodología cuantitativa.

Ficha técnica

MUESTRA:

400 personas residentes en ERRETERIA.

Em= ±4,8%, nivel de confianza del 95%, p=q=0'5, para datos totales.

Muestra aleatoria estratificada por sexo y edad.

El 14,5% de las encuestas han sido realizadas en euskera y el 85,5% restantes en castellano.

TRABAJO DE CAMPO:

El trabajo de campo se realizó durante los días del 29 de noviembre al 1 de diciembre de 2016, mediante entrevista telefónica.

La duración media de la encuesta ha sido de 8,9', siendo la encuesta más corta de 6' y la más larga de 20'.

Lectura de datos

Se ha recodificado la variable "Zona" en tres grupos de la siguiente manera:

- **Zona Oeste:** Beraun, Capuchinos, Galtzaraborda, Pontika.
- **Zona Este:** Agustinas, Fanderia, Gabierrota, Lartzabal, Markola.
- **Centro:** Alaberga, Erdigunea, Etxeberrieta, Gaztaño, Iztietta, Olibet.

La zona rural no se ha incluido en el análisis porque contaba sólo con 6 casos válidos.



Satisfacción municipal

1.1. Satisfacción municipal

1.1. Satisfacción municipal

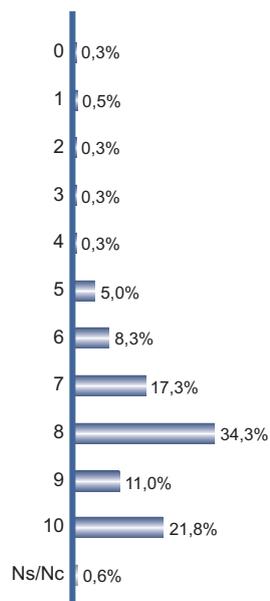
P1.- Satisfacción con Erreterria como lugar para vivir



Siendo 0 "Nada satisfecho/a" y 10 "Muy satisfecho/a"

Sexo		Estudios			Edad			
Hombre	Mujer	Sin estud./ Est. Prim.	Estudios Medios	Estudios Universit.	18-29 años	30-45 años	46-60 años	Más de 60 años
7.75	8.17	8.41	7.71	7.66	7.68	7.88	7.58	8.37

Desglose de satisfacción



P1.1.- Motivo de la valoración negativa
(respuestas espontáneas)

n=1,7% (6 personas) que valoran de 0 a 4

- Carteles, pintadas...
- "Invasión islámica"
- Contaminación

P3.- Medida en la que está satisfecho/a con la labor que hacen los actuales gestores del Ayuntamiento



Desv. Típica 1.91
Ns/Nc 11,5%

Siendo 0 "Totalmente insatisfecho/a" y 10 "Totalmente satisfecho/a"

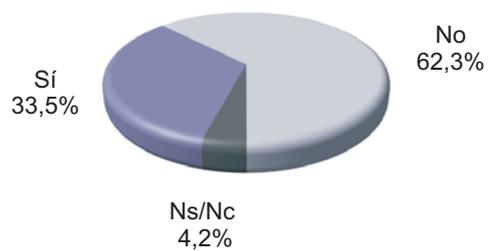
P4.- Medida en la que está satisfecho/a con la labor que se hace en Errenteria en relación al Medio Ambiente



Desv. Típica 1.63
Ns/Nc 9,0%

Siendo 0 "Totalmente insatisfecho/a" y 10 "Totalmente satisfecho/a"

P5.- Existe hoy en su municipio un problema con la recogida de basuras

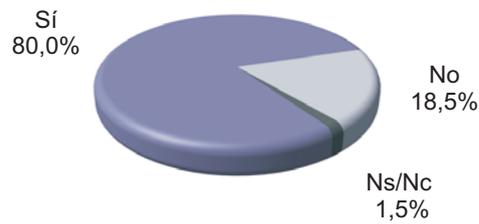


Conocimiento social en materia de gestión de residuos

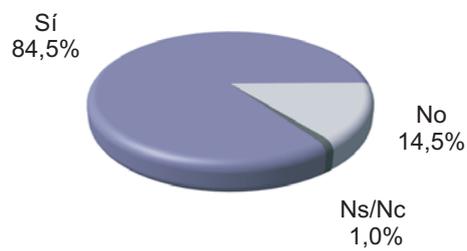
2.1. Conocimiento social en materia de
gestión de residuos

2.1. Conocimiento social en materia de gestión de residuos

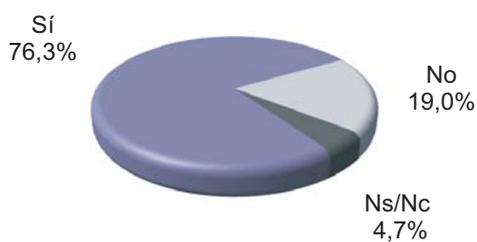
P6.- Sabe que más del 90% de los residuos que generamos son reciclables



P7.- Sabe que de los residuos que generamos en nuestras viviendas casi la mitad son materia orgánica

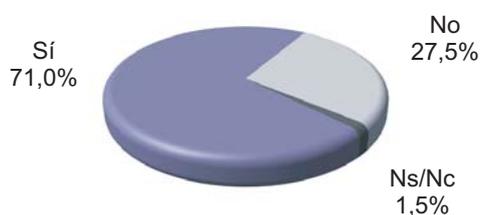


P8.- Sabe que si aumentamos los niveles de reciclaje ahorraremos en los elevados gastos municipales, reduciendo así la tasa de basuras

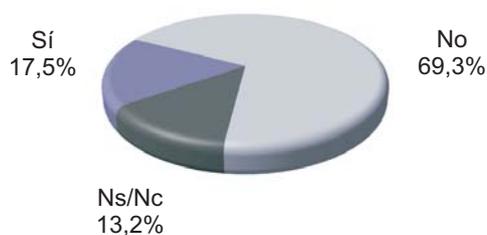


	Edad			
	18-29 años	30-45 años	46-60 años	Más de 60 años
"Sí"	80,5%	75,9%	79,4%	73,3%
"No"	19,5%	21,6%	18,6%	17,1%
"Ns/Nc"	0,0%	2,6%	2,1%	9,6%

P31.- Sabe que la actual Ordenanza Municipal de Residuos establece un horario concreto para depositar la basura no reciclable en el contenedor verde

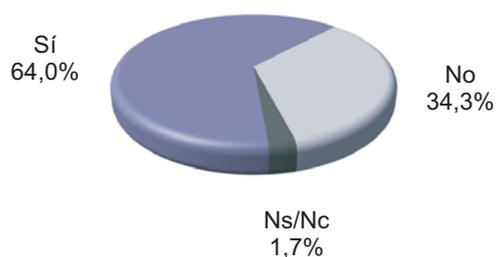


P32.- Cree que se respeta ese horario



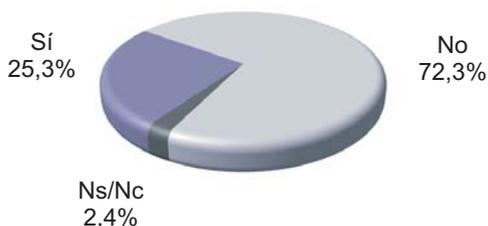
	Edad			
	18-29 años	30-45 años	46-60 años	Más de 60 años
"Sí"	31,7%	21,6%	11,3%	14,4%
"No"	51,2%	69,0%	71,1%	73,3%
"Ns/Nc"	17,1%	9,5%	17,5%	12,3%

P19.- Sabe que el Ayuntamiento ofrece una bonificación en la tasa de basuras a los hogares que separan selectivamente la materia orgánica mediante el 5º contenedor



	Edad			
	18-29 años	30-45 años	46-60 años	Más de 60 años
"Sí"	36,6%	65,5%	74,2%	63,7%
"No"	61,0%	32,8%	25,8%	33,6%
"Ns/Nc"	2,4%	1,7%	0,0%	2,7%

P20.- Sabe que para 2017 el Ayuntamiento ha aprobado que esta bonificación sea del 25% en la tasa de basuras



	Estudios		
	Sin estud./ Est. Prim.	Estudios Medios	Estudios Universit.
"Sí"	15,9%	29,1%	37,5%
"No"	78,8%	69,8%	62,5%
"Ns/Nc"	5,3%	1,1%	0,0%

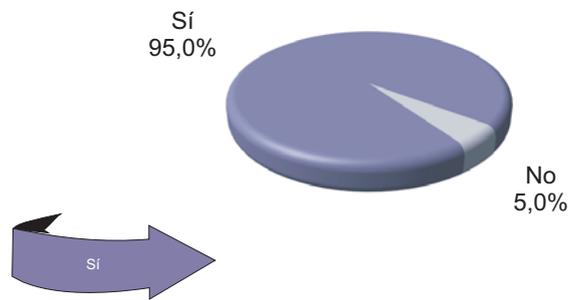
	Edad			
	18-29 años	30-45 años	46-60 años	Más de 60 años
"Sí"	17,1%	33,6%	23,7%	21,9%
"No"	82,9%	66,4%	75,3%	71,9%
"Ns/Nc"	0,0%	0,0%	1,0%	6,2%

Conocimiento y valoración del 5º contenedor marrón en Errenteria

3.1. Conocimiento y valoración del 5º contenedor marrón en Errenteria

3.1. Conocimiento y valoración del 5º contenedor marrón en Erreterria

P9.- Conoce el sistema del 5º contenedor marrón para orgánicos que se ha instalado en Errenteria



P10.- Valoración del sistema del 5º contenedor para la recogida de orgánicos

n=conocen el 5º contenedor

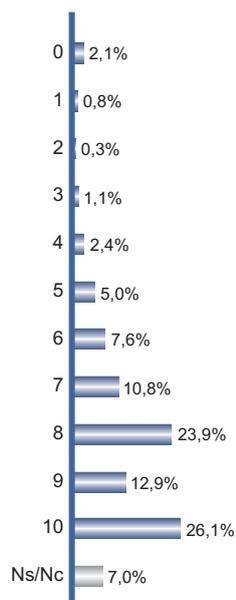
95,0%



Siendo 0 "La peor valoración" y 10 "La mejor valoración"

Sexo

Hombre	Mujer
7.61	8.08



P10.1.- Motivo de la valoración negativa

n=6,7% (25 personas) que valoran de 0 a 4

- Mal olor
- Hay fraude
- Falta de comodidad
- Mucho bote en casa
- Pocos contenedores
- Las bolsas se rompen con facilidad
- Muchos bichos al abrir la tapa
- La tarjeta falla
- Falta de limpieza
- Sólo se recicla por los descuentos
- Mucho trabajo
- Sólo dan una tarjeta por vivienda

P11.- Sugerencias para mejorar el sistema de 5º contenedor

n=conocen el
5º contenedor

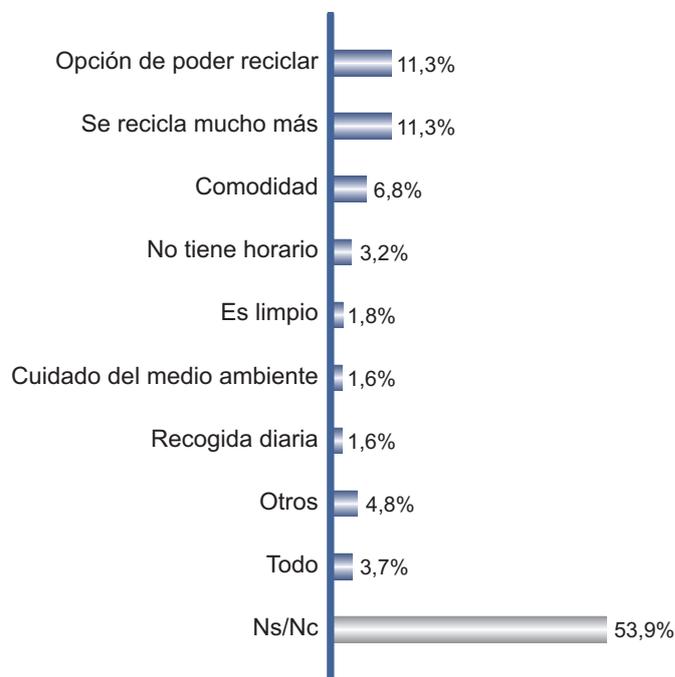
95,0%

- Más información para concienciar a la gente (n=23)
- Más contenedores (n=17)
- Más limpieza (n=10)
- Más control por parte del Ayuntamiento (n=9)
- Que sea obligatorio reciclar (n=7)
- Facilitar sistema (n=6)
- No funciona bien el sistema de tarjeta, habría que cambiarlo (n=6)
- Bolsas más consistentes (n=5)
- Más bolsas (n=5)
- Difícil abrir el contenedor para los mayores (n=4)
- Recogida más frecuente (n=4)
- Soterrados (n=3)
- Mejorar mantenimiento (n=3)
- Poner PaP (n=3)
- Que reparen los contenedores (n=3)
- Más descuentos en la tasa de basura (n=3)
- Contenedores en todos los barrios (n=3)
- Que no los pongan en frente de las viviendas (n=2)
- Vigilar las grandes superficies (n=2)
- Penalizar a los que no reciclan (n=2)
- Revisar los cierres de los contenedores más a menudo (n=2)
- Poner tarjeta a todos los contenedores (n=1)
- Incineradora (n=1)
- Más sitios para comprar bolsas (n=1)
- Quitar 5º contenedor (n=1)
- Se abra la tapa automáticamente con la tarjeta (n=1)
- Que se cumpla lo dicho en los descuentos (n=1)
- Opción de coger las bolsas en más días (n=1)

P12.- Aspectos positivos del sistema de 5º contenedor

n=conocen el
5º contenedor

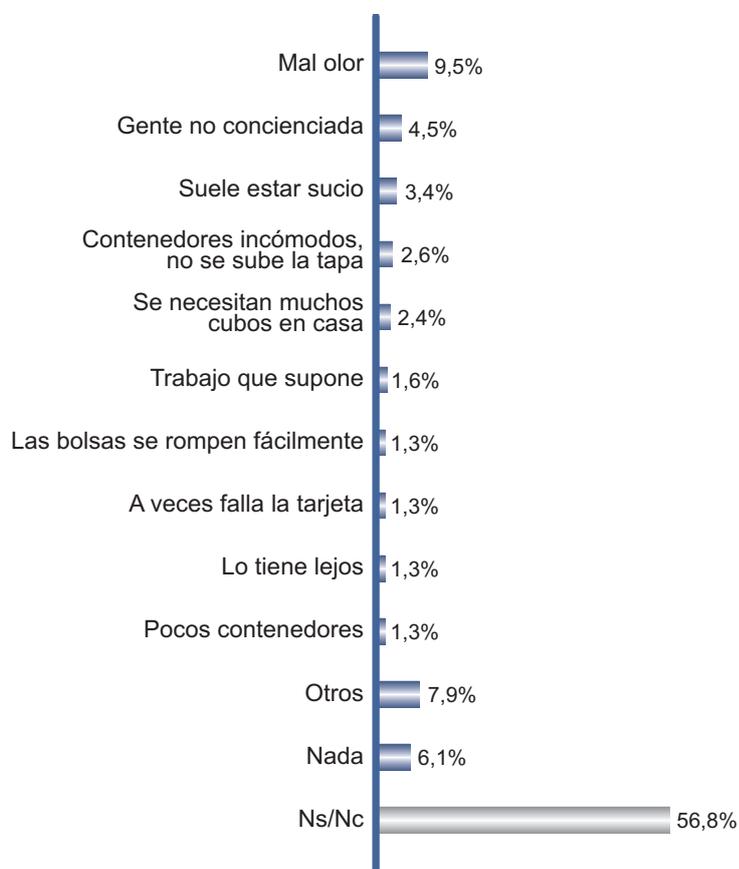
95,0%



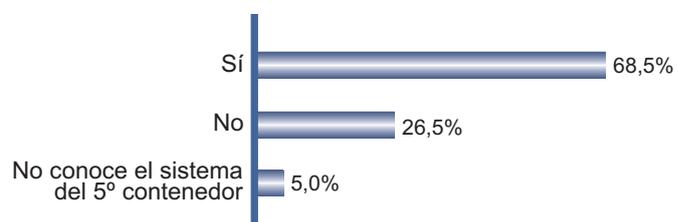
P13.- Aspectos negativos del sistema de 5º contenedor

n=conocen el
5º contenedor

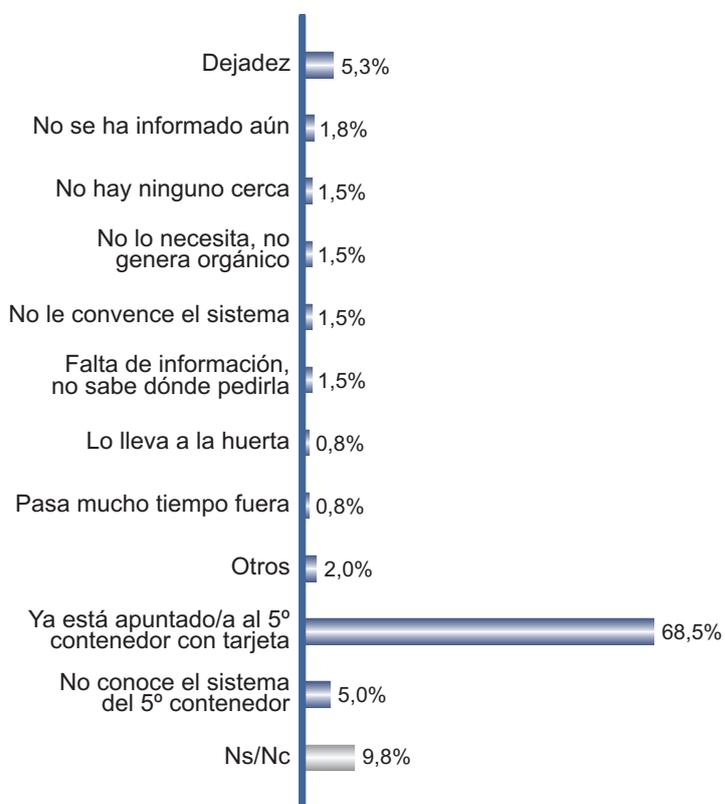
95,0%



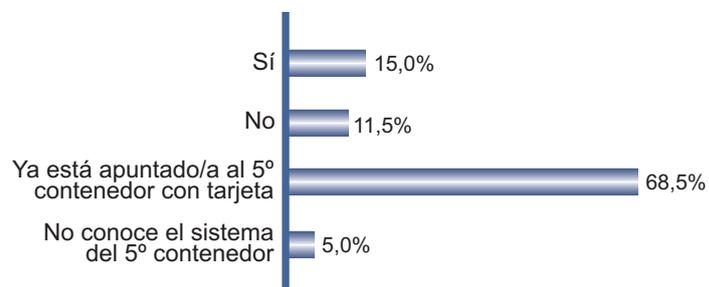
P14.- Está apuntado/a al 5º contenedor con tarjeta electrónica



P15.- Motivo por el que no está apuntado/a al sistema de tarjeta electrónica



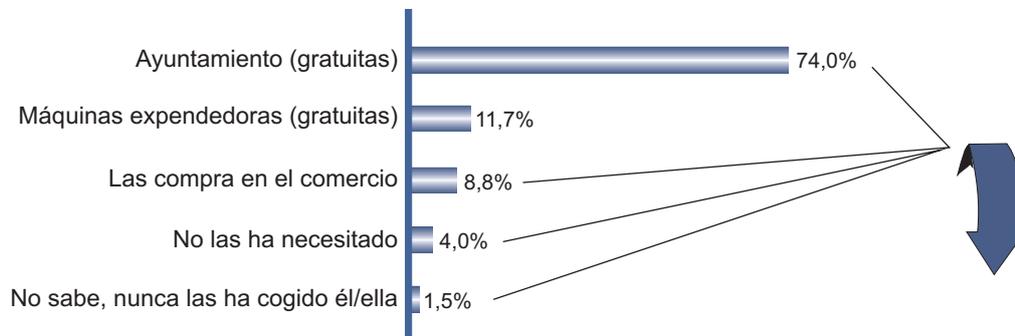
P16.- Piensa suscribirse en el futuro a este sistema



P17.- Lugar en el que recoge las bolsas compostables para el 5º contenedor cuando las necesita

n=están apuntados al 5º contenedor con sistema de tarjeta electrónica

68,5% del total



P17.1.- Sabe que existen máquinas expendedoras gratuitas de bolsas de basura compostables para el 5º contenedor en Iztietia, Beraun y el polideportivo de Galtzaraborda

n=están apuntados al sistema de tarjeta electrónica y no cogen las bolsas en máquinas expendedoras

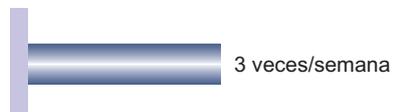
60,5% del total



P18.- Cantidad de veces por semana que utiliza el 5º contenedor marrón para la materia orgánica

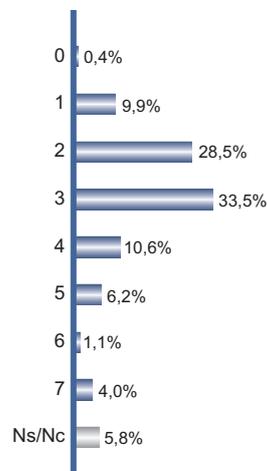
n=están apuntados al 5º contenedor con sistema de tarjeta electrónica

68,5% del total

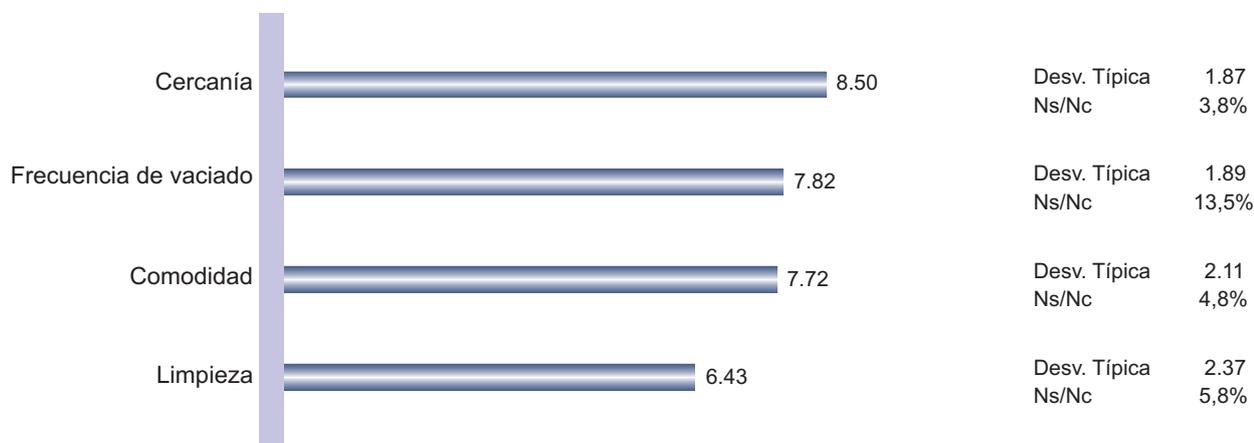


Desv. Típica 1.39

Ns/Nc 5,8%



P39.- Valoración del estado de los contenedores a los que acude normalmente



Siendo 0 "Nada satisfactorio" y 10 "Totalmente satisfactorio"

Frecuencia de vaciado

Zona

Oeste	Este	Centro
7.90	8.31	7.57

Limpieza

Edad

18-29 años	30-45 años	46-60 años	Más de 60 años
6.88	6.87	6.14	6.11

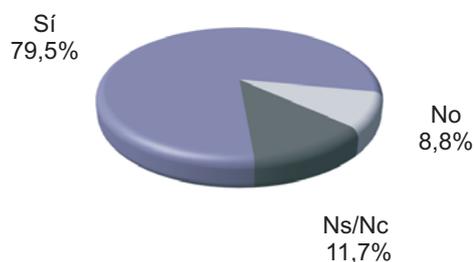


Actitud ante el reciclaje

4.1. Actitud ante el reciclaje

4.1. Actitud ante el reciclaje

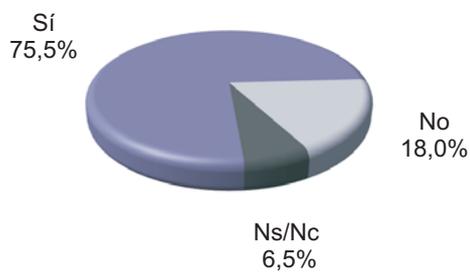
P21.- Está a favor de aplicar nuevas medidas destinadas a aumentar el porcentaje de separación de residuos en origen y el de reciclaje



Estudios

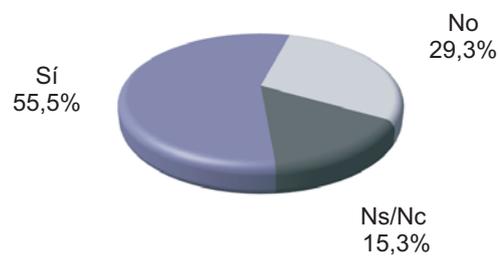
	Sin estud./ Est. Prim.	Estudios Medios	Estudios Universit.
“Si”	76,8%	80,8%	84,4%
“No”	5,3%	12,1%	6,3%
“Ns/Nc”	17,9%	7,1%	9,4%

P33.- Estaría de acuerdo en establecer horarios de uso de los contenedores y respetarlos a favor de mantener un barrio más saludable (limpieza, olores, paisaje...)

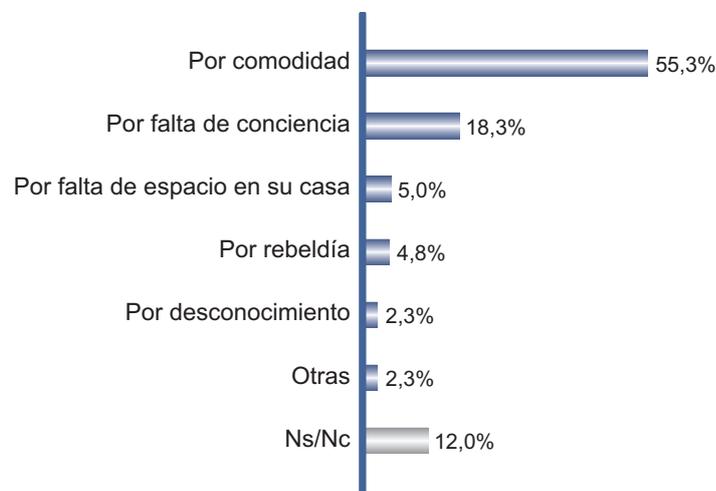


	Sexo	
	Hombre	Mujer
"Sí"	67,9%	82,8%
"No"	23,0%	13,2%
"Ns/Nc"	9,2%	3,9%

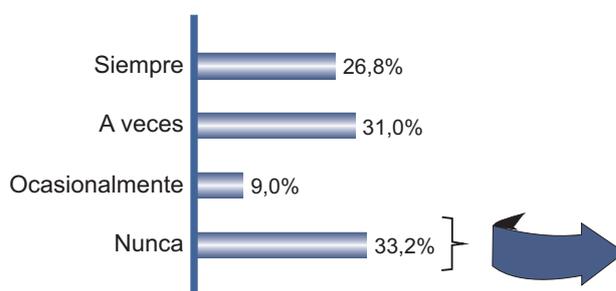
P34.- Estaría a favor de instalar un contenedor con tarjeta electrónica para que se abra solamente en ese horario



P36.- Razón principal por la que considera que la gente no recicla



P37.- Cuándo compra y consume tiene en cuenta el posible residuo que pueda generar



***Sexo**

	Hombre	Mujer
“Siempre”	22,4%	30,9%
“A veces”	31,6%	30,4%
“Ocasionalmente”	9,2%	8,8%
“Nunca”	36,7%	29,9%

***Estudios**

	Sin estud./ Est. Prim.	Estudios Medios	Estudios Universit.
“Siempre”	26,5%	25,3%	29,7%
“A veces”	27,8%	34,1%	31,3%
“Ocasionalmente”	8,6%	9,3%	7,8%
“Nunca”	37,1%	31,3%	31,3%

***Edad**

	18-29 años	30-45 años	46-60 años	Más de 60 años
“Siempre”	24,4%	27,6%	22,7%	29,5%
“A veces”	46,3%	27,6%	39,2%	24,0%
“Ocasionalmente”	7,3%	7,8%	5,2%	13,0%
“Nunca”	22,0%	37,1%	33,0%	33,6%

*No existen diferencias significativas en el dato

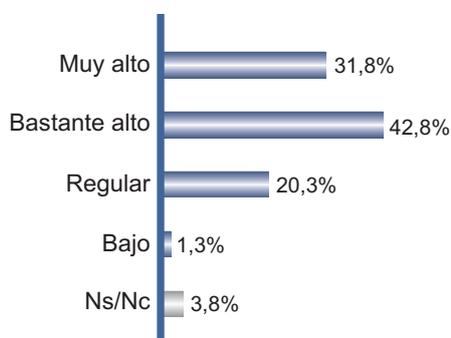
P37.1- Razón principal por la que no tiene en cuenta el posible residuo que pueda generar

n=nunca tienen en cuenta el posible residuo

33,2%



P40.- Grado de concienciación que tiene respecto al medio ambiente



Estudios

	Sin estud./ Est. Prim.	Estudios Medios	Estudios Universit.
"Muy alto"	25,2%	35,2%	37,5%
"Bastante alto"	42,4%	43,4%	43,8%
"Regular"	25,2%	18,1%	15,6%
"Bajo"	0,7%	1,1%	3,1%
"Ns/Nc"	6,6%	2,2%	0,0%

P38.- Peticiones al Ayuntamiento para facilitar la tarea de reciclaje



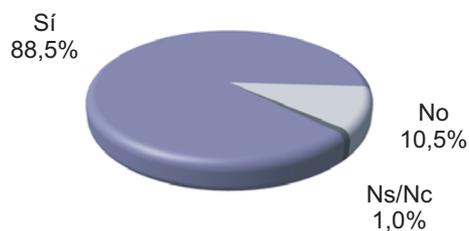


Reciclaje efectivo

5.1. Reciclaje efectivo

5.1. Reciclaje efectivo

P22.- En su hogar reciclan todo lo posible



***Sexo**

	Hombre	Mujer
"Sí"	88,3%	88,7%
"No"	10,2%	10,8%
"Ns/Nc"	1,5%	0,5%

***Estudios**

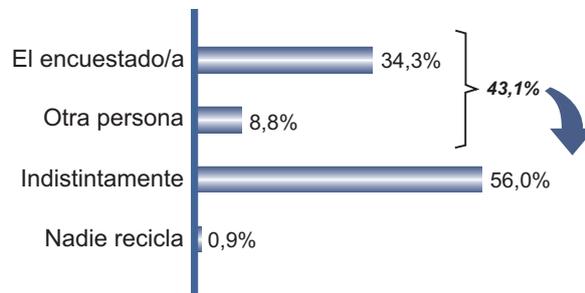
	Sin estud./ Est. Prim.	Estudios Medios	Estudios Universit.
"Sí"	92,1%	87,4%	82,8%
"No"	6,6%	11,5%	17,2%
"Ns/Nc"	1,3%	1,1%	0,0%

***Edad**

	18-29 años	30-45 años	46-60 años	Más de 60 años
"Sí"	82,9%	83,6%	86,6%	95,2%
"No"	14,6%	15,5%	13,4%	3,4%
"Ns/Nc"	2,4%	0,9%	0,0%	1,4%

*No existen diferencias significativas en el dato

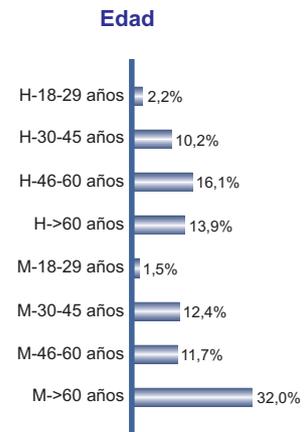
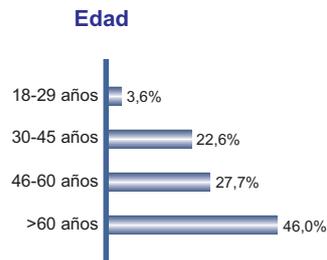
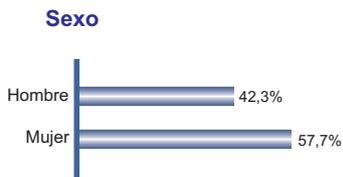
P35.- Persona encargada del reciclaje en el hogar



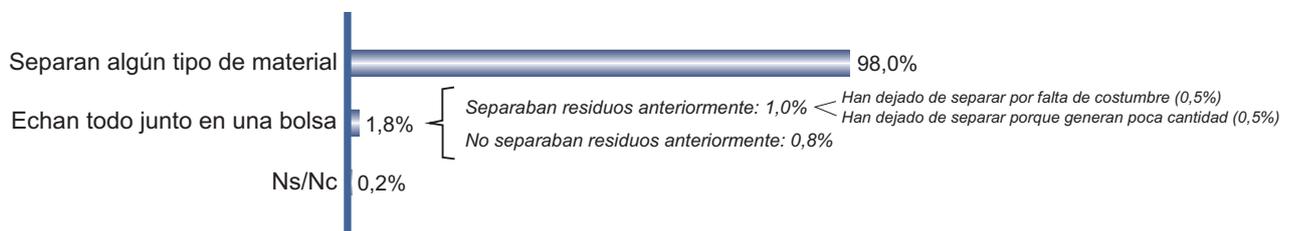
P35.1.- Perfil de la persona encargada del reciclaje en su hogar

n=recicla una persona en concreto

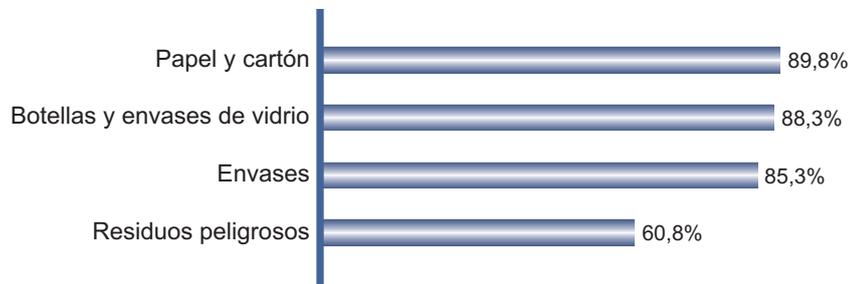
43,1%



P23.- A nivel general en su casa, separan algún tipo de material o echan todo junto en una única bolsa de basura

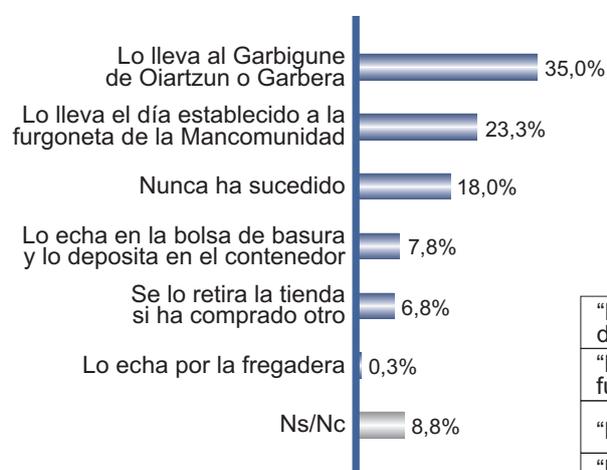


P25.- En su casa separan y llevan a reciclar **todas/os** las/los...



% de la opción "Separan TODOS"

P29.- Qué hace en su casa cuando tienen que deshacerse de algún residuo peligroso del hogar (fluorescentes, pinturas, disolventes,...)



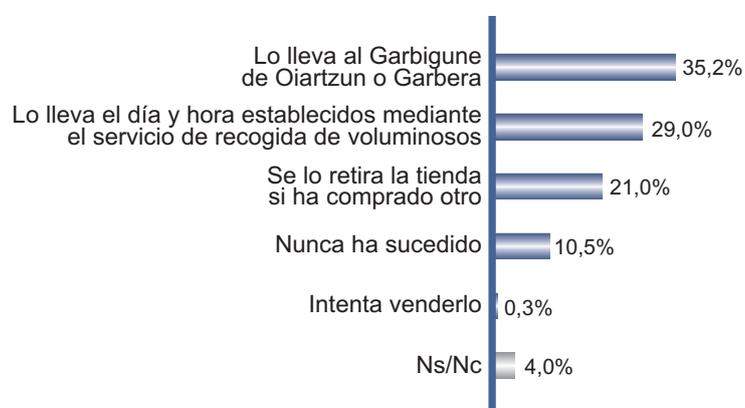
Estudios

	Sin estud./ Est. Prim.	Estudios Medios	Estudios Universit.
"La llevan al Garbigune de Oiartzun o Garbera"	22,5%	43,4%	42,2%
"Lo lleva el día establecido a la furgoneta de la Mancomunidad"	32,5%	18,1%	15,6%
"Nunca ha sucedido"	23,2%	13,7%	17,2%
"Lo echa en la bolsa de basura y lo deposita en el contenedor"	6,0%	9,3%	7,8%
"Se lo retira la tienda si ha comprado otro"	6,0%	7,7%	6,3%
"Lo echa por la fregadera"	0,7%	0,0%	0,0%
"Ns/Nc"	9,3%	7,7%	10,9%

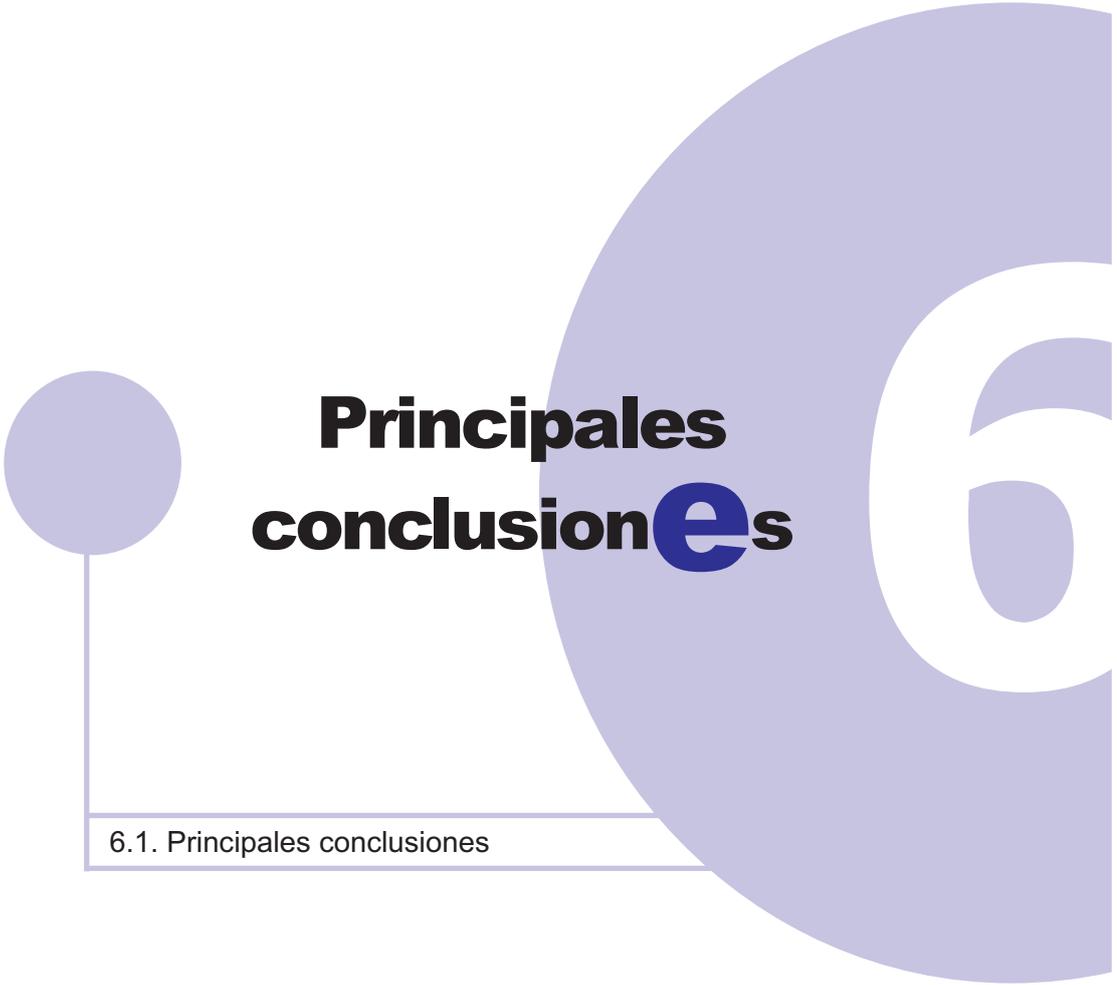
Edad

	18-29 años	30-45 años	46-60 años	Más de 60 años
"La llevan al Garbigune de Oiartzun o Garbera"	46,3%	36,2%	46,4%	23,3%
"Lo lleva el día establecido a la furgoneta de la Mancomunidad"	4,9%	23,3%	19,6%	30,8%
"Nunca ha sucedido"	14,6%	20,7%	12,4%	20,5%
"Lo echa en la bolsa de basura y lo deposita en el contenedor"	12,2%	7,8%	3,1%	9,6%
"Se lo retira la tienda si ha comprado otro"	4,9%	5,2%	9,3%	6,8%
"Lo echa por la fregadera"	0,0%	0,0%	0,0%	0,7%
"Ns/Nc"	17,1%	6,9%	9,3%	8,2%

P30.- Qué hace en su casa cuando tienen que deshacerse de algún residuo voluminoso como: ordenador, aparato de tv., lavadora, nevera, mueble, colchón...



	Edad			
	18-29 años	30-45 años	46-60 años	Más de 60 años
"La llevan al Garbigune de Oiartzun o Garbera"	34,1%	40,5%	41,2%	27,4%
"Lo lleva el día y hora establecidos mediante el servicio de recogida de voluminosos"	36,6%	30,2%	34,0%	22,6%
"Se lo retira la tienda si ha comprado otro"	12,2%	19,0%	15,5%	28,8%
"Nunca ha sucedido"	7,3%	7,8%	8,2%	15,1%
"Intenta venderlo"	2,4%	0,0%	0,0%	0,0%
"Ns/Nc"	7,3%	2,6%	1,0%	6,2%



Principales conclusiones

6.1. Principales conclusiones

6.1. Principales conclusiones

Principales conclusiones

A continuación se presenta un **resumen de los datos** extraídos de la investigación ESTUDIO SOBRE GESTIÓN DE RESIDUOS EN ERRETERIA. Se va a proceder a una explicación somera de los principales datos vertidos por la investigación con el fin de aportar una lectura explícita de la estadística explotada.

Los datos que se expresan son los que el equipo elaborador de este informe considera tienen más relevancia. Sin embargo, son los responsables de cada entorno competencial o, por extensión, los consiguientes directivos, quienes deben de extraer lo que para ellos resulte de interés.

En otras palabras, el hecho de resaltar o destacar una información u otra conlleva en sí un prejuicio de aquel que interprete los datos. Es por ello que, en determinadas ocasiones, no se presenten datos conclusivos del contenido de estudios que están destinados a ser herramienta de análisis o a contribuir a la toma de decisiones por ser ésta misión del usuario final de los mismos.

La reflexiones volcadas son fruto del análisis que técnicos de GIZAKER efectúan basándose en la experiencia en estudios y contenido similares. Sin embargo, toda interpretación de datos conlleva un prejuicio tanto en la elección del dato, como en la perspectiva del contenido.

Es por ello que existen, en toda investigación, tantas conclusiones como lectores del estudio, siendo ésta una de tantas posibles y por tanto no definitiva. Tómense estas líneas como una visión documentada de una perspectiva particular y extraiga el lector sus propias conclusiones.

Errenteria muestra unos niveles de satisfacción ciudadana muy elevados (7.96 sobre 10), dándose lo que se denomina “sentimiento de orgullo de pertenencia”.

Las valoraciones a la gestión municipal muestran el típico comportamiento de polaridad entre ideologías. Pese a todo, la nota es moderadamente alta, 6.54 sobre 10, con una desviación típica de casi dos puntos, lo cual denota la citada polaridad.

La valoración a la gestión medioambiental es también moderada (6.67), mostrando un comportamiento también sesgado posiblemente por la ideología del encuestado, pero, en cualquier caso, mejor valoración que la dada a la gestión, lo cual se puede interpretar como un apoyo a la labor realizada en esta área.

La población de Errenteria considera al 62.3% que el municipio no tiene un problema con la recogida de basuras, porcentaje muy superior a municipios equivalentes de la zona.

Se detectan muy altos conocimientos de detalles de la gestión medioambiental. Así se observan conocimientos superiores al 80% en cuanto a aspectos relacionados con la gestión de residuos reciclables, o en aspectos relativos a la generación de materia orgánica.

De igual manera, la concienciación también parece superior a medias detectadas en otros ámbitos equivalentes, desvelándose que el ciudadano es consciente de que el reciclaje doméstico afecta al erario público, y aún más allá, a su propia economía de una manera directa final en la tasa de basura. Esta asociación de ideas que parece lógica, no es tan habitual como pudiera pensarse, pues el ciudadano medio tiende a derivar cualquier responsabilidad únicamente en la administración pública excluyéndose a él mismo.

Se detecta pese a lo anterior, aun recorrido para la mejora de la participación ciudadana en el depósito de basura, habiendo un casi 70% de población que considera que, por ejemplo, no se respeta el horario de depósito de basura no reciclable.

Los datos de conocimiento de la bonificación en la tasa de basuras para los hogares que separan selectivamente es alto (64%), llegando a cotas del 74.2% entre los ciudadanos/as de a 60 años, que son el perfil más relacionado con la gestión del hogar. Los jóvenes de 18 a 29 años en cambio, apenas conocen este detalle al 36.6%.

En lo que aún hay sin duda recorrido para la ganancia de conocimiento, es en la nueva política para la bonificación de la tasa de basuras: hasta un 25%. Conocimiento que alcanza únicamente uno de cada cuatro ciudadanos, de lo cual se deduce la importancia de la comunicación para la adhesión.

Centrándonos en el quinto contenedor marrón, el conocimiento de la sociedad de Errenteria es absoluto, 95%, hallándose una tasa de uso del 68.5%.

NOTA: La tasa de uso hallada es mayor que la real pues parte de la ciudadanía que responde a la encuesta no son miembros activos en la gestión familiar ni en la gestión de reciclaje de la unidad familiar. El rol familiar condiciona altamente el conocimiento de detalles interinas de gestión de una manera absoluta.

Los casos de “no suscripción” del sistema del 5º contenedor responden más principalmente a “dejadez” o falta de interés, que a razones técnicas objetivas.

Se destaca del sistema la propia esencia del reciclaje que ello implica como aspecto más manifestado, por el contrario, lo más negativo es el “mal olor que genera” (9.5%), la “falta de concienciación” (4.5%), o que suele estar “sucio” (3.4%) principalmente.

En cuanto a valoraciones detalladas, lo más destacado es la “cercanía” (8.5 sobre 10, la “frecuencia de vaciado” (7.82), la “comodidad” (7.72), quedando a la cola como lo menos valorado la “limpieza” (6.43).

La valoración del sistema es muy alta (7.84), siendo las calificaciones negativas fundadas en aspectos como el “mal olor”, “fraude”, “incomodidad” etc..

Las bolsas compostables son principalmente recogidas en el Ayuntamiento (74%), si bien casi uno de cada diez las compra en comercio, y un 11.7% en las máquinas expendedoras.

La mitad de la población suscrita al sistema desconoce que existen máquinas expendedoras gratuitas.

Por otro lado, la ciudadanía encuestada ha matizado la fragilidad de las bolsas como uno de los aspectos negativos del sistema.

La población de Errenteria tiene una actitud positiva ante los temas del reciclaje, siendo partidarios al 79.5% de aplicar nuevas medidas destinadas a aumentar porcentaje de separación, e incluso tomar medidas como establecer horarios de uso de los contenedores para evitar olores y suciedad (75.5%). Si bien algo menos son los partidarios de instalar una apertura y cierre automático del contenedor en los horarios establecidos (55.5%).

La positiva actitud detectada ante el reciclaje y uso del quinto contenedor parece que se correlaciona de forma moderada con actitudes paralelas en la misma línea como es el consumo responsable, observando el posible residuo a generar, y así casi un 60% de la población dice tener en cuenta el envase de sus compras “a veces o siempre”.

No en vano, el 74.6% de la población de Errenteria se autodefine como concienciado con el medio ambiente en grado “muy alto o bastante alto”.

Se detecta un teórico reciclaje efectivo en los hogares del municipio en un 88.5%, habiendo un 98% de hogares en los que “se separa algo”. Un dato elevadísimo que no debe dejar de reforzarse, pues es posible la regresión en este tipo de actitudes si no se acompañan de las correspondientes campañas de concienciación dirigidas específicamente a cada estrato de edad, pues a fecha de hoy es la variable independiente más significativa en el reciclaje, siendo los más jóvenes los menos implicados.

Lo más separado en los hogares es, de forma ordenada por intensidad, el papel, vidrio, envases y residuos peligrosos.

Del estudio se percibe una colaboración ciudadana y predisposición al cuidado medioambiental muy superior a la detectada en otros ámbitos. Esta ola de adhesión no debe perderse, y para ello es necesario reforzar positivamente las actitudes en esta línea. Se matiza el refuerzo positivo, pues las campañas de concienciación suelen comenzar con la mera información, pero Erreterria está un paso por delante del conocimiento, habiendo pasado ya a la acción ciudadana. Es por ello que es necesario el reconocimiento para poder seguir potenciando esta actitud.



www.gizaker.net
investigaciones@gizaker.net
902 119 169

